

## Certified Outsourcing Specialist - Inclusief Examen

**Cursusduur: 3 Dagen    Cursuscode: COS    Trainingsmethode: Maatwerk**

### Beschrijving:

Zonder een adequate regiefunctie is een efficiënte en effectieve outsourcing van IT-diensten niet mogelijk. Als manager of medewerker, betrokken bij het uitbesteden van IT-diensten, dient u absoluut bekend te zijn met de belangrijkste principes en concepten van outsourcing en regie ofwel Sourcing Governance.

De kwalificatie Sourcing Governance Foundation is door de Association for Project Management (APMG-International) ontworpen in samenwerking met de International Association of Outsourcing Professionals (IAOP). De 3-daagse Sourcing Governance Foundation training kwalificeert u voor de titel Certified Outsourcing Specialist - Foundation Principles (COS-FP) van IAOP. Het examen wordt op de derde dag afgenomen door onze, door APMG-International geaccrediteerde, trainer. APMG - International is een Certification en Training Strategic Alliance Partner van IAOP.

### Maatwerk

Global Knowledge biedt zowel standaard- als maatwerkcursussen die zijn afgestemd op uw wensen en die als besloten cursus op uw eigen locatie of onze locatie gevolgd kunnen worden.

### Doelgroep:

Opdrachtgevers en Leveranciers.

### Doelstelling:

- De 3-daagse training geeft u inzicht in de basisprincipes van outsourcing en Sourcing Governance en hoe u deze kunt toepassen. Na de training kent u de belangrijkste principes en terminologie uit de richtlijn van Sourcing Governance. U heeft dan aantoonbare kennis over en begrip van de kansen, risico's en vormen van outsourcing. Best practice laat zien dat het voor de implementatie en het functioneren van een Sourcing Governance functie noodzakelijk is dat u zich bewust bent van de belangrijkste principes en begrippen van outsourcing en Sourcing Governance en deze ook begrijpt. Tijdens de training wordt een interactieve benadering gebruikt, waarin leren, discussie en oefeningen worden gecombineerd.
- In de training staan best practices, vastgelegd in het Sourcing Fasen Model en het regiemodel Demand Supply Governance Framework, centraal. De training resulteert in een snelle en optimale opbouw van kennis. Veel onderwerpen worden geïllustreerd met realistische praktijkcases. Daarnaast komen alle trends en ontwikkelingen op het gebied van (out)sourcing aan bod.

### Vereiste kennis en vaardigheden:

U heeft geen specifieke voorkennis nodig om succesvol deel te kunnen nemen aan deze training en te slagen voor het examen.

### Examens en certificering

Om de titel Certified Outsourcing Specialist te verkrijgen dient u te slagen voor het Engelstalige Sourcing Governance Foundation examen dat 1 uur duurt en 40 multiple-choice vragen bevat. U moet minimaal 28 (70%) van de 40 vragen correct beantwoorden.

## Cursusinhoud:

### DAG 1

- Introductie outsourcing en governance
- Voorbereiding outsourcing
- Case study Multi Consult – Oefening I
- Case study Multi Consult – Oefening II
- Selectie van provider en Due Diligence
- Financiële analyse en pricing
- Het contract en de onderhandeling

### DAG 2

- Managen van de transitie naar een outsourced omgeving
- Sourcing Governance Framework
- Ontwikkelen en implementeren van de Demand Supply Organisatie (DSO)
- Case study Multi Consult – Oefening III

### DAG 3

- Review dag I en II
- Vragen en antwoorden
- Proefexamen
- Examen

---

## Extra informatie:

IAOP is de scheme owner (en eigenaar van de Body of Knowledge) en zij hebben APMG aangesteld als accreditor/examinator. Na het volgen van de training en het doen van het examen bent u Certified Outsourcing Specialist. Het certificaat wordt echter verstrekt door APMG en hierop staat Sourcing Governance Foundation.

---

## Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

[info@globalknowledge.nl](mailto:info@globalknowledge.nl)

[www.globalknowledge.com/nl-nl/](http://www.globalknowledge.com/nl-nl/)

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein