



Omgaan met verschillende mensen

Cursusduur: 1 Dagen Cursuscode: DWDP100E

Beschrijving:

De moderne werkvloer is diverser dan ooit tevoren. Globalisering, de aanwezigheid van meerdere generaties op de werkvloer en veranderende bedrijfsmodellen en behoeften bieden teams en werknemers nieuwe mogelijkheden om te communiceren en samen te werken met andere mensen, zowel binnen als buiten de organisatie. De uitdaging is hierbij dat de samenwerking met andere mensen kan zorgen voor communicatiekwesaties en zelfs voor conflicten. De workshop 'Omgaan met verschillende mensen' is een eendaags programma waarbij werknemers ontdekken wat diversiteit inhoudt en waarbij ze ideeën en hulpmiddelen krijgen om ervoor te zorgen dat ze de voordelen van samenwerking met andere mensen optimaal kunnen benutten.

Doelgroep:

Iedereen die moet communiceren en samenwerken met mensen die (a) een andere stijl van communiceren, (b) andere verantwoordelijkheden of (c) een andere culturele achtergrond hebben.

Doelstelling:

- Na afloop van de cursus zijn de cursisten bekend met het volgende:
 - De voordelen van diversiteit
 - Het voorkomen van stereotypen en vooroordelen
 - De communicatie met andere mensen
- De definitie van diversiteit
- Soorten diversiteit

Vervolg cursussen:

Helder leren communiceren: http://www.globalknowledge.nl/cursussen/management_and_vaardigheden/professional_skills/gcce100.html

Cursusinhoud:

In de training komen de volgende onderwerpen aan de orde:

Inzicht in diversiteit

- Wat is diversiteit?
- De voordelen van diversiteit
- Uitdagingen van het werken met andere mensen
- Stereotypen en vooroordelen
- Stappen naar succes in een diverse omgeving

De omgang met verschillende persoonlijkheden

- Uw eigen stijl begrijpen
- Stijlen van anderen herkennen en u hierop aanpassen

De interne factoren van diversiteit: leeftijd en geslacht

- Inzicht in de verschillende generaties
- Verschillen tussen de geslachten

Organisatorische diversiteit

- Bronnen van organisatorische diversiteit
- Omgaan met verschillen

Externe factoren van diversiteit

- Andere soorten diversiteit
- Anderen op waarde schatten

Samenvatting en actieplanning

- Uw eigen diversiteitsplan opstellen
- Slotvragen
- Evaluatie van de workshop

Extra informatie:

Management en Vaardigheids trainingen van Global Knowledge worden altijd gegeven door zeer ervaren docenten. Alle docenten hebben hun sporen verdiend in de praktijk. Bij Global Knowledge is de prijs die u betaalt voor een cursus bovendien transparant. Vooraf weet u dus precies wat u betaalt. Alle prijzen zijn inclusief studiemateriaal, lunch en onbeperkt koffie of thee. Global Knowledge berekent u geen extra kosten voor uw inschrijving, het certificaat, arrangement of het gebruik van de locatie.

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.nl

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein