



Performance Management

Cursusduur: 1 Dagen **Cursuscode: GPME100**

Beschrijving:

Mensen en organisaties staan constant onder druk om op steeds hoger niveau te presteren. Effectief management bestaat uit drie stappen: planning, coachen en beoordelen. In deze cursus leer je doelstellingen helder te krijgen en te begrijpen - dit in overeenstemming met de individuele doelen en de richting van de organisatie. Je leert te coachen en op een juiste manier het proces te begeleiden om doelen te behalen. Ook leer je te evalueren, te beoordelen en feedback te geven.

Doelgroep:

De eendaagse cursus Performance Management biedt leidinggevend en managers concepten, gereedschappen en vaardigheden om de waarde van het managementproces van hun organisatie te vermeerderen.

Doelstelling:

- | | |
|---|---|
| ■ Na afloop van de cursus kunt u: | ■ Beschikbaar zijn voor personen terwijl zij hun werk voltooien |
| ■ Individuele en team doelen plannen die matchen met de doelen van de organisatie en anderen helpen om te zien hoe hun werk aansluit op doelen van een hoger niveau | ■ Feedback en expliciete argumenten geven over toekomstige acties |
| ■ | ■ |
| ■ Formuleer en stel duidelijke, haalbare jaarlijkse performance doelen | ■ Projecten leveren die uitdagend zijn en gelegenheid tot ontwikkeling bieden |
| ■ | ■ |
| ■ De juiste context en gevraagde informatie bieden als er werk wordt toegewezen | ■ Een positieve ervaring creëren tijdens het beoordelen van de voortgang |
| ■ | ■ |
| ■ Personen de vrijheid geven die ze nodig hebben om hun werk te voltooien | ■ Feedback geven in de context van eerder omschreven performance standaarden |
| ■ | |
-

Vereiste kennis en vaardigheden:

Er is geen vooropleiding vereist.

Extra informatie:

De cursus Performance Management richt zich op de volgende competenties:

Planning performance.
Coachen performance.
Feedback geven.
Resultaten beoordelen.

Individuele voordelen:

Een duidelijk proces om met medewerkers te communiceren aan de hand van de managementcyclus performance.
Actieve betrokkenheid van directie werkverbanden binnen de organisatie.
Vertrouwen in het vermogen om betekenisvolle en op feiten gebaseerde discussies over performance te voeren.

Voordelen voor de organisatie:

Bekwame managers die er voor kunnen zorgen dat werknemers groeien en zich ontwikkelen.
Betrokken werknemers die eerlijk en consistent worden behandeld.
Solide observaties en gegevens die worden gebruikt voor beloning en erkenning.
Minder discrepanties tussen managers en werknemers over de jaarlijkse evaluatiegesprekken.

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein