

ITIL Capability: Release, Control and Validation + examen

Cursusduur: 4 Dagen Cursuscode: ILRCV

Beschrijving:

In deze cursus wordt u ondergedompeld in de praktische aspecten van de ITIL® Service Lifecycle en de processen die samenhangen met de Release, Control and Validation van diensten & dienstverlening. De nadruk van deze cursus ligt in eerste instantie op het operationele niveau van procesactiviteiten en ondersteunende methoden. Daarnaast zal de focus liggen op de verschillende benaderingen om deze processen uit te voeren in een praktische, hands-on leeromgeving.

De cursus maakt gebruik van een boeiende, op case study-gebaseerde, aanpak voor het leren van de kerndisciplines van de ITIL® "best practices". Ook wordt er gezorgd dat u voldoende kennis en vaardigheden opdoet om te slagen voor het bijbehorende examen.

De belangrijkste procesaandachtsgebieden van deze cursus zijn onder meer: Change Management; Service Release and Deployment Management; Service Validation and Testing; Service Asset and Configuration Management; Knowledge Management; Request Fulfillment; Service Evaluation

Doelgroep:

IT-personeel, op het gebied van activiteiten, management en techniek, dat meer informatie nodig heeft over ITIL® best practices. Iedereen die verantwoordelijk is voor het managen, implementeren of consulteren van ITIL® processen binnen de, of in combinatie met, IT.

Doelstelling:

- | | |
|---|---|
| ■ In deze cursus zal een cursist de volgende dingen leren: | ■ De rollen en verantwoordelijkheden binnen ITIL® Release, Control and Validation en de activiteiten en functies waarmee operational excellence kan worden bereikt. |
| ■ Het belang van Service Management en het doel, de uitgangspunten en de principes van Service Transition. | ■ |
| ■ | ■ Het bepalen van de ITIL® Release, Control and Validation performance. |
| ■ Het belang van ITIL® Release, Control and Validation tijdens het verlenen van diensten | ■ |
| ■ | ■ Het belang van IT Security en de bijdrage hiervan aan ITIL® Release, Control, and Validation |
| ■ De interactie tussen de ITIL® Release, Control, and Validation processen en de Service Lifecycle processen. | ■ |
| ■ | ■ De technologie en implementatie-eisen die ITIL® Release, Control, and Validation processen ondersteunen. |
| ■ De subprocessen, activiteiten, methodes en functies die gebruikt worden in elk van de ITIL® Release, Control, and Validation processen. | ■ |
| ■ | ■ De uitdagingen, kritische succes factoren en risico's van ITIL® Release, Control, and Validation . |

Vereiste kennis en vaardigheden:

- ITIL® Foundation certificatie (ILFN)
- Twee tot vier jaar relevante werkervaring

Examens en certificering

Na afloop van de cursus wordt u de mogelijkheid aangeboden om het officiële examen te maken. Als de training voor 1 november 2019 plaats vindt, is het examen niet inbegrepen. Indien u toch het examen wil maken dient u dit aan te geven bij uw boeking. De prijs van dit examen is € 345,- Na 1 november 2019 is het examen inbegrepen.

Vervolg cursussen:

- ITIL ® Service Lifecycle: Service Transition
- deze cursus heeft veel overlap met de ILRCV
- ITIL ® Service Lifecycle: Service Operation
- ITIL ® Service Capability: Service Offerings and Agreements
- ITIL ® Service Capability: Operational Support and Analysis

Cursusinhoud:

1. Introduction and Service Management as a Practice	4. Release and Deployment Management	7. Service Evaluation
2. Change Management	5. Service Validation and Testing	8. Knowledge Management
3. Service Asset and Configuration Management	6. Request Fulfillment	9. Technology and Implementation Considerations

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein