

## ITIL® (Version 5) Foundation (2 days) - Including Exam

Cursusduur: 2 Dagen    Cursuscode: ITIL5F-2    Trainingsmethode: Virtual Learning

### Beschrijving:

Tijdens de ITIL® (Version 5) Foundation cursus maakt de deelnemer kennis met de kernconcepten van ITIL® (Version 5), waarbij waardecreatie, moderne Digital Product en Service Managementen continue verbetering centraal staan. Binnen de ITIL® (Version 5)-context wordt aandacht besteed aan hoe digitale technologieën, waaronder AI, de toepassing van het ITIL® Value System beïnvloeden in een steeds complexere en veranderende omgeving.

Onderwerpen zoals de ITIL® waardeketen, de ITIL® richtinggevende principes en de toepassing van ITIL® Management Practices binnen hedendaagse organisaties komen aan bod. Na afloop is de deelnemer goed voorbereid op het ITIL® (Version 5) Foundation-examen en in staat om bij te dragen aan de verdere professionalisering van de eigen (IT)-organisatie.

De 2-daagse ITIL® (Version 5) Foundation-training is bij uitstek geschikt voor iedereen die al ervaring heeft met ITIL® en via deze kortere route het certificaat wil behalen.

Voor meer diepgaande kennis, en voor deelnemers zonder ITIL®-ervaring, adviseren wij ten eerste de 3-daagse ITIL® (Version 5) Foundation-training.

Het cursusmateriaal en het examen zijn momenteel uitsluitend beschikbaar in het Engels.

*ITIL® is a registered trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.  
Updated 4/2026*

Virtueel en Klassikaal™

Virtueel en Klassikaal™ is een eenvoudig leerconcept en biedt een flexibele oplossing voor het volgen van een klassikale training. Met Virtueel en Klassikaal™ kunt u zelf beslissen of u een klassikale training virtueel (vanuit huis of kantoor) of fysiek op locatie wilt volgen. De keuze is aan u! Cursisten die virtueel deelnemen aan de training ontvangen voor aanvang van de training alle benodigde informatie om de training te kunnen volgen.

### Doelgroep:

Deze cursus is bedoeld voor IT-professionals op alle niveaus en voor iedereen die betrokken is bij het ontwerpen, bouwen, opleveren en managen van moderne digitale producten en services.

### Doelstelling:

- **Na afronding van deze cursus kan de deelnemer:**
- de kernconcepten van digitaal product- en servicemanagement begrijpen
- servicerelaties begrijpen
- de ITIL Vier Dimensies van product- en servicemanagement begrijpen
- het ITIL Value System (ITIL VS) begrijpen
- begrijpen hoe de ITIL-richtinggevende principes een organisatie kunnen helpen bij het adopteren en aanpassen van servicemanagement
- het ITIL Product- en Service Lifecycle-model en de waardeketenactiviteiten begrijpen
- ITIL Management Practices begrijpen
- de voordelen van waardestrommapping en -management begrijpen
- begrijpen hoe AI ITIL beïnvloedt, wat AI-governance is en hoe ITIL samenwerkt met andere frameworks (PRINCE2® en DevOps)

### Vereiste kennis en vaardigheden:

- Er zijn geen vereisten voor deelname aan deze cursus en het examen.

### Examens en certificering

#### Recommended preparation for exam(s):

- ITIL® 5 Foundation Certificate in IT Service Management This is a pre-requisite for other ITIL® 5 qualifications. The examination is a 1 hour, closed book, multiple choice paper of 40 questions taken after completion of the course - exam vouchers are provided with this

course. These will have a validity of 12 months. You will need to schedule your exams within this time frame. The pass mark is 65% (26 out of 40) Cost of the exam is included in the course fee and this is an English exam.

## Vervolg cursussen:

De volgende opleidingen worden aanbevolen voor verdere verdieping:

- ITIL® 5 Service
- ITIL® 5 Product
- ITIL® 5 Experience
- Monitor, Support and Fulfil
- Plan, Implement and Control
- Collaborate, Assure and Improve
- ITIL® 5 Strategy

## Cursusinhoud:

Module 1	The ITIL Product and Service Lifecycle	Value stream identification, mapping, and management
Key ITIL terms and definitions	■ Introduction to ITIL Product and Service Lifecycle	■ Key concepts of value stream mapping and management
■ Product and service management	Purpose and Scope of ITIL Product and Service Lifecycle activities	■ Application of value streams
■ Experience, Strategy and Transformation		■ Purpose of value stream mapping and management
■ Service offerings	Module 4	Module 6
■ Value cocreation		
■ Service Relationships		
Module 2	The ITIL Value System	ITIL and AI
The ITIL Four Dimensions of Product and Service Management	■ Components of the ITIL Value System	■ Introduction to AI
■ Introduction to the ITIL Four Dimensions of Product and Service Management	■ The ITIL Guiding Principles	■ ITIL and AI Governance
■ Internal factors and External factors	■ Governance	Module 7
Module 3	Module 5	ITIL and other frameworks
		■ ITIL and DevOps
		■ ITIL and PRINCE2

## Extra informatie:

Studenten ontvangen standaard een volledig digitaal studiepakket, een proctored examenvoucher en een digitale core guide. ITIL® is a registered trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.

## Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

[info@globalknowledge.nl](mailto:info@globalknowledge.nl)

[www.globalknowledge.com/nl-nl/](http://www.globalknowledge.com/nl-nl/)

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein