

ITIL® (Version 5) Foundation Bridge – Including Exam

Cursusduur: 1 Dag Cursuscode: ITIL5F-B

Beschrijving:

Deze cursus is ontworpen om u snel op de hoogte te brengen van de uitbreidingen die zijn toegevoegd aan ITIL® (Versie 5) Foundation, ervan uitgaande dat u ervaring en/of certificering heeft in ITIL® 4. Dit is tevens een mogelijkheid om uw huidige certificering in slechts één dag te upgraden naar de nieuwe Versie 5.

ITIL® is a registered trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.

Doelgroep:

Houders van een ITIL® 4-certificaat, op elk niveau, die op een snelle en eenvoudige manier inzicht willen krijgen in de belangrijkste uitbreidingen van ITIL® (Versie 5) Foundation.

Doelstelling:

- **Aan het einde van deze cursus kan de deelnemer:**
- de belangrijkste verschillen tussen ITIL 4 en ITIL 5 beschrijven
- de bijgewerkte concepten, terminologie en structurele wijzigingen die in ITIL 5 zijn geïntroduceerd uitleggen
- analyseren hoe ITIL 5 het value system en de value chain versterkt
- updates in practices, governance en de aanpak voor continual improvement interpreteren
- beoordelen hoe ITIL 5 moderne operating models ondersteunt, waaronder cloud-gebaseerde en AI-enabled services
- bijgewerkte ITIL 5-concepten toepassen binnen praktijkgerichte organisatorische contexten
- zich effectief voorbereiden op het ITIL® 5 Foundation Bridge-examen

Vereiste kennis en vaardigheden:

U kunt aan deze cursus deelnemen indien u beschikt over:

- een ITIL® 4-certificaat (met uitzondering van Cloud / Sustainability).

Examens en certificering

Aanbevolen examenvoorbereiding voor:

- ITIL® 5 Foundation Certificate in IT Service Management (Bridge-examen)

Het examen duurt 30 minuten, is gesloten boek en bestaat uit meerkeuzevragen. Het examen wordt afgenomen na afronding van de cursus. Examenvouchers worden bij deze cursus verstrekt. Dit is een verkort examen dat zich uitsluitend richt op de wijzigingen tussen Versie 4 en Versie 5. De voucher heeft een geldigheid van 12 maanden. Het examen dient binnen deze periode te worden ingepland. De kosten van het examen zijn inbegrepen in het cursusbedrag.

Vervolgcurssussen:

De volgende opleidingen worden aanbevolen voor verdere studie:

- ITIL® (Versie 5) Advanced Levels
- ILFN4 - ITIL® 4 Foundation - Inclusief Examen

Cursusinhoud:

- | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">■ Introductie tot ITIL 5■ Overzicht van de evolutie van ITIL van eerdere versies naar ITIL 5■ Waarom servicemanagement zich moet aanpassen in het tijdperk van AI, cloud en automatisering■ Herhaling van ITIL 4-kerncomponenten die relevant zijn voor de Bridge■ Belangrijkste structurele en conceptuele updates■ Wijzigingen in het value system■ Verbeteringen aan de value chain■ Bijgewerkte richtinggevende principes en hun praktische toepassing■ Terminologiewijzigingen en verduidelijkte definities | <ul style="list-style-type: none">■ Updates en verfijningen van practices■ Overzicht van bijgewerkte practices in ITIL 5■ Governance- en risico-overwegingen binnen het bijgewerkte framework■ Verfijningen in continual improvement en prestatiemeting■ Afstemming op digitaal en modern servicemanagement■ Hoe ITIL 5 cloud-first en hybride omgevingen ondersteunt■ Integratie met DevOps, automatisering en agile manieren van werken■ Integratie met PRINCE2®■ Het benutten van data-gedreven besluitvorming binnen servicemanagement | <ul style="list-style-type: none">■ Afstemmen van ITIL 5 op organisatietransformatiedoelstellingen■ Toepassen van ITIL 5 binnen uw organisatie■ Impactanalyse: de overgang van ITIL 4 naar ITIL 5■ Managen van stakeholdercommunicatie en change■ Verankeren van bijgewerkte practices in operationele workflows■ Teams voorbereiden op certificering en adoptie■ Structuur en opzet van het Bridge-examen■ Vraagtypen en examentechnieken■ Kennisconsolidatie en door de instructeur begeleide herhaling |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Extra informatie:

Voor meer informatie of het boeken van deze cursus kunt u contact opnemen met het hoofdkantoor.

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein