

Dienstverleningsovereenkomst: Contractering & Contractmanagement

Cursusduur: 1 Dag Cursuscode: JZ-DV Trainingsmethode: Maatwerk

Beschrijving:

Bent u verantwoordelijk voor contracten bij een (middel)groot bedrijf of bij een organisatie in het publieke of sociale domein? Dan weet u hoe complex dienstverlenings-overeenkomsten kunnen zijn. Tijdens onze eendaagse training leert u hoe u dienstverleningscontracten optimaal voor u kunt laten werken.

De training is praktijkgericht en speciaal bedoeld voor niet-juristen die over een gedegen kennis willen beschikken over het sluiten en managen van dienstverleningsovereenkomsten. We werken met heldere praktijkvoorbeelden, aanbevelingen en concrete checklists, zodat u hetgeen u leert direct in de praktijk kunt toepassen.

Maatwerk

Global Knowledge biedt zowel standaard- als maatwerkcursussen die zijn afgestemd op uw wensen en die als besloten cursus op uw eigen locatie of onze locatie gevolgd kunnen worden.

Doelgroep:

Deze opleiding richt zich op (senior) contractmanagers en inkopers, directeuren en managers met (budget)verantwoordelijk voor contracten en (senior) accountmanagers.

Doelstelling:

■ Waarom deze training volgen?

- Ga aan de slag met risico assessments en contractmanagement.
- Leer hoe u het beste een dienstverleningsovereenkomst opstelt en beoordeelt.
- Krijg concrete checklists en modelovereenkomsten voor gebruik in de praktijk.
- Weet wat de aandachtspunten en valkuilen zijn en haal meer uit uw dienstverleningsovereenkomsten.

Vereiste kennis en vaardigheden:

■

Cursusinhoud:

In deze cursus komen de volgende onderwerpen aan bod:

- wettelijke regeling dienstverlening (opdrachtovereenkomst);
- belangrijkste topics dienstverleningscontracten;
- valkuilen en geschillen;
- risicomanagement dienstverleningsovereenkomsten/contractenportefeuille;
- grip op dienstverleningscontracten: contract- en leveranciersmanagement;
- contracten voor samenwerking en strategische partnerships;
- prestaties, kwaliteit en continuïteit uitwerken in Service Level Agreements; en
- juridische actualiteiten uit de contractspraktijk en de rechtspraak.

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein