

Dienstverleningsovereenkomst: Contractering & Contractmanagement

Cursusduur: 1 Dag Cursuscode: JZ-DV Trainingsmethode: Virtual Learning

Beschrijving:

Bent u verantwoordelijk voor contracten bij een (middel)groot bedrijf of bij een organisatie in het publieke of sociale domein? Dan weet u hoe complex dienstverlenings-overeenkomsten kunnen zijn. Tijdens onze eendaagse training leert u hoe u dienstverleningscontracten optimaal voor u kunt laten werken.

De training is praktijkgericht en speciaal bedoeld voor niet-juristen die over een gedegen kennis willen beschikken over het sluiten en managen van dienstverleningsovereenkomsten. We werken met heldere praktijkvoorbeelden, aanbevelingen en concrete checklists, zodat u hetgeen u leert direct in de praktijk kunt toepassen.

Virtueel en Klassikaal™

Virtueel en Klassikaal™ is een eenvoudig leerconcept en biedt een flexibele oplossing voor het volgen van een klassikale training. Met Virtueel en Klassikaal™ kunt u zelf beslissen of u een klassikale training virtueel (vanuit huis of kantoor) of fysiek op locatie wilt volgen. De keuze is aan u! Cursisten die virtueel deelnemen aan de training ontvangen voor aanvang van de training alle benodigde informatie om de training te kunnen volgen.

Doelgroep:

Deze opleiding richt zich op (senior) contractmanagers en inkopers, directeuren en managers met (budget)verantwoordelijk voor contracten en (senior) accountmanagers.

Doelstelling:

- | | |
|---|---|
| ■ Waarom deze training volgen? | ■ |
| ■ | ■ Ga aan de slag met risico assessments en contractmanagement. |
| ■ Leer hoe u het beste een dienstverleningsovereenkomst opstelt en beoordeelt. | ■ Krijg concrete checklists en modelovereenkomsten voor gebruik in de praktijk. |
| ■ Weet wat de aandachtspunten en valkuilen zijn en haal meer uit uw dienstverleningsovereenkomsten. | |

Vereiste kennis en vaardigheden:

■

Cursusinhoud:

In deze cursus komen de volgende onderwerpen aan bod:

- wettelijke regeling dienstverlening (opdrachtovereenkomst);
- belangrijkste topics dienstverleningscontracten;
- valkuilen en geschillen;
- risicomanagement dienstverleningsovereenkomsten/contractenportefeuille;
- grip op dienstverleningscontracten: contract- en leveranciersmanagement;
- contracten voor samenwerking en strategische partnerships;
- prestaties, kwaliteit en continuïteit uitwerken in Service Level Agreements; en
- juridische actualiteiten uit de contractspraktijk en de rechtspraak.

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein