

NLdigital Voorwaarden toepassen

Cursusduur: 1 Dag **Cursuscode: JZ-NLDIGITAL**

Beschrijving:

Maakt uw IT-onderneming gebruik van de NLdigital Voorwaarden voor de ICT-branche? Dan kunt u wel wat do's & don'ts gebruiken! In deze eendaagse training behandelen we op praktische wijze de belangrijkste thema's rond het gebruik van de ICT-branchevoorwaarden. Speciaal voor niet-juristen die geregeld ICT-contracten sluiten, uitonderhandelen of beoordelen. In uw eigen taal, met heldere praktijkvoorbeelden en concrete checklists, waarmee u zelf aan de slag kunt.

Doelgroep:

Sales managers Directeuren Contractmanagers Account managers van ICT-leveranciers en -aanbieders

Doelstelling:

- Begrijp en overzie de onderwerpen die geregeld zijn in de NLdigital Voorwaarden, zodat u hierover goed met de klant kunt praten.
- Benut de verhouding en wisselwerking tussen de NLdigital Voorwaarden en andere contractsdocumenten.
- Leer veel voorkomende praktijkmissers en valkuilen te identificeren.
- Gebruik de NLdigital Voorwaarden als basis voor uw ICT-contracten met klanten.

Examens en certificering

- Na het volgen van deze training ontvangt u van ons een certificaat van deelname.

Cursusinhoud:

In deze trainingen komen de volgende onderwerpen aan bod:

onderhandelingen over ICT-contracten en algemene voorwaarden;

verkenning van de NLdigital Voorwaarden en hanteringsinstructies;

valkuilen en risico's en vereiste aanvullende condities en afspraken;

aansprakelijkheid, overmacht en verzekering;

garanties en vrijwaringsverplichtingen;

intellectuele eigendom en licentierechten op software en data;

eisen aan de kwaliteit van ICT-dienstverlening en Service Level Agreements;

AVG (GDPR) en verwerkersovereenkomst;

beëindiging (opzegging en ontbinding); en

geschilbeslechting.

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein