

NLdigital Voorwaarden toepassen

Cursusduur: 1 Dag Cursuscode: JZ-NLDIGITAL Trainingsmethode: Maatwerk

Beschrijving:

Maakt uw IT-onderneming gebruik van de NLdigital Voorwaarden voor de ICT-branche? Dan kunt u wel wat do's & don'ts gebruiken! In deze eendaagse training behandelen we op praktische wijze de belangrijkste thema's rond het gebruik van de ICT-branchevoorwaarden. Speciaal voor niet-juristen die geregeld ICT-contracten sluiten, uitonderhandelen of beoordelen. In uw eigen taal, met heldere praktijkvoorbeelden en concrete checklists, waarmee u zelf aan de slag kunt.

Doelgroep:

Sales managers, directeuren, contractmanagers en account managers van ICT-leveranciers en -aanbieders.

Doelstelling:

- Begrijp en overzie de onderwerpen die geregeld zijn in de NLdigital Voorwaarden, zodat u hierover goed met de klant kunt praten.
- Benut de verhouding en wisselwerking tussen de NLdigital Voorwaarden en andere contractsdocumenten.
- Gebruik de NLdigital Voorwaarden als basis voor uw ICT-contracten met klanten.
- Leer veel voorkomende praktijkmissers en valkuilen te identificeren.

Examens en certificering

- Na het volgen van deze training ontvangt u van ons een certificaat van deelname.

Cursusinhoud:

In deze trainingen komen de volgende onderwerpen aan bod:

onderhandelingen over ICT-contracten en algemene voorwaarden;

verkenning van de NLdigital Voorwaarden en hanteringsinstructies;

valkuilen en risico's en vereiste aanvullende condities en afspraken;

aansprakelijkheid, overmacht en verzekering;

garanties en vrijwaringsverplichtingen;

intellectuele eigendom en licentierechten op software en data;

eisen aan de kwaliteit van ICT-dienstverlening en Service Level Agreements;

AVG (GDPR) en verwerkersovereenkomst;

beëindiging (opzegging en ontbinding); en

geschilbeslechting.

Extra informatie:

Cursusmaterialen en faciliteiten

Het cursusmateriaal wordt uiterlijk een week voor de training digitaal ter beschikking gesteld. Het bestaat uit: toelichting bij en best practices voor gebruik van de NLdigital Voorwaarden;

uitgebreide checklist ICT-contracten;

modellen en voorbeeldteksten te gebruiken in combinatie met de NLdigital Voorwaarden.

Wilt u de cursusmaterialen liever hard copy ontvangen? Dan kunt u deze tegen een kleine vergoeding bij ons aanschaffen.

Volgt u een klassikale training bij ons op locatie? Dan is koffie, thee en frisdrank tijdens de pauzes inbegrepen. Daarnaast verzorgen wij de lunch.

Let op!

Voor optimale effectiviteit en interactiviteit laten wij maximaal 10 deelnemers per training toe.

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein