



De Kracht van Gedrag

Cursusduur: 2 Dagen Cursuscode: KVG

Beschrijving:

In een wereld waarin communiceren steeds gemakkelijker lijkt te worden en er bijna dagelijks nieuwe mogelijkheden bijkomen, wordt het steeds moeilijker om goed te communiceren. Een overdosis aan mogelijkheden levert een steeds groter wordend gevaar van miscommunicatie op. En dat terwijl het belang van goede en duidelijke communicatie voor iedereen duidelijk is.

In deze tweedaagse training kijken we naar hoe het gedrag de communicatie en samenwerking beïnvloedt en hoe we daar bewust mee om kunnen gaan om nog beter te kunnen communiceren. Aandacht besteden aan gedragsstijlen levert al snel bruikbare inzichten en resultaten op. Elke deelnemer vult vooraf een communicatie- persoonlijkheidsanalyse in. Dit is een instrument dat de vaak complexe werkelijkheid van mensen en hun (communicatie)gedrag overzichtelijk en begrijpelijk in kaart brengt. De analyse geeft inzicht in waarom we doen wat we doen. Tijdens de training koppelen we de nieuwe inzichten aan de casuïstiek van de deelnemers. Een echte hands-on training en de volgende dag direct toe te passen.

Deze training verzorgen wij in 2 losse dagen met een tussenliggende periode van 3 weken.

Doelgroep:

De training is gericht op professionals die dagelijks met verschillende gesprekspartners communiceren en die hun gedrag- en communicatiestijl beter willen afstemmen op die van de ander (collega, klant en/of leverancier).

Doelstelling:

- Na deze training heb je:
- Je eigen DISC-profiel in rapportvorm ontvangen en toegelicht gekregen.
- Ervaren wat de impact is op je eigen en andermans gedrags-communicatiestijlen in communicatie en samenwerking.
- Een breder inzicht in persoonlijkheidsverschillen.
- Inzicht in hoe je bewust de communicatie kunt afstemmen op de ander.
- Een methode ervaren die in het dagelijks leven handvatten geeft om als team en als individu beter te kunnen presteren.
- Met je eigen casuïstiek kunnen werken en kunnen ervaren hoe het voor jezelf werkt.
- Vaardigheden ontwikkeld waarmee je in staat bent om aan te sluiten (af te stemmen) op een brede diversiteit van gedrags- en communicatiestijlen.

Cursusinhoud:

Inhoud dag 1

- Toelichting op het theoretisch kader van de gedragsstijlanalyse en achtergronden
- Bespreken van resultaten van de individuele profielanalyses
- Vaststellen waarom jouw communicatievorm niet altijd aansluit op de ander
- Omgaan met verschillende weerstandstijlen
- Motiveren van teamleden met behulp van de profielanalyses
- Oefenen met het bewust toepassen van de nieuwe vaardigheden
- Opstellen actieplan op basis van de persoonlijke profielanalyse
- Toelichting op praktijkopdracht voor de volgende trainingsdag

Inhoud dag 2

- Review op de resultaten van de praktijkopdracht
- Inbreng van eigen casuïstiek om gedurende de dag mee te werken
- Vraagtechnieken om de verschillende communicatiestijlen te herkennen
- Actieve opdrachten om de kracht van gedrag daadwerkelijk te ervaren
- Optimaal gebruik maken van gedragsstijlen in team samenwerking
- Oefenen in het communiceren (mondeling, schriftelijk) met verschillende stijlen

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein