



---

## Lean Six Sigma Black Belt

**Cursusduur: 14 Dagen**    **Cursuscode: LSSBLB**

---

### Beschrijving:

Black Belts in een dienstverlenende organisatie zijn enerzijds procesanalisten, verantwoordelijk voor het analyseren en optimaliseren van processen en anderzijds verandermanagers, verantwoordelijk voor het efficiënt inrichten van organisaties. Deze professionals zijn in staat om analytische instrumenten te combineren met de belangrijkste aspecten van verandermanagement.

---

### Doelgroep:

Projectmanagers, afdelingsmanagers, (business) consultants en proceseigenaren.

---

### Doelstelling:

- Na deze training beschikt u over een uitgebreide set aan instrumenten om processen op een andere manier te analyseren. U kunt procesprestaties objectiever beoordelen en uw bevindingen statistisch onderbouwen. In deze training leert u bovendien hoe u organisaties en processen efficiënter en effectiever kunt inrichten. Dit vertaalt zich in lagere operationele kosten, een hogere klanttevredenheid en een wendbare organisatie.
- 

### Cursusinhoud:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>■ Opzetten van een Lean Six Sigma organisatie</li><li>■ Project Management (Project Charter, DMAIC, Scrum, ..)</li><li>■ Voice of the Customer ; CTQ Flowdown</li><li>■ QFD - Quality Function deployment</li><li>■ Process Performance Metrics ; Meetsysteemanalyse (MSA)</li><li>■ Visualiseren van data m.b.v. Minitab (Pareto, Bar Chart, Pie Chart, Dot Plot, Histogram, Box Plot, Time Series Plot, Scatter Plot)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Organisatie van werkomgeving en activiteiten (5S ; Operational Management)</li><li>■ Value Stream Mapping ; Procesverbetering</li><li>■ Identificeren en elimineren van verspillingen</li><li>■ Instrumenten voor probleemanalyse ; Brainstorming</li><li>■ Opzetten en uitvoeren van experimenten m.b.v. Design of Experiments (DOE, RSM, ..)</li><li>■ Statistische analyses (Probability Distribution, Non-normal data, Transformaties, SPC, ..)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Analyseren van attributieve data (Chi-square, Attributive agreement, ..)</li><li>■ Hoshin planning, Project selection ; Project tracking</li><li>■ Business Performance Measures (INK)</li><li>■ Lean Six Sigma Scan</li><li>■ Lean Accounting</li><li>■ Human Dynamics ; Change Acceleration Process (CAP)</li></ul> |
|---|---|---|
- 

### Extra informatie:

De training voorziet in drie trainingsmanuals met daarin de presentaties en oefeningen. Verder krijgt u diverse templates, een oefenboek en het boek "Lean Six Sigma for Service sector" van auteur Quentin Brook. Tijdens de training maken we gebruik van Minitab. U ontvangt een 60 dagen trial version voor uw eigen laptop. Tijdens de trainingssessies kunt u ook gebruikmaken van laptops met Minitab die wij beschikbaar stellen.

Deze cursus wordt verzorgd door SymbolBV.

---

---

## Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

[info@globalknowledge.nl](mailto:info@globalknowledge.nl)

[www.globalknowledge.nl](http://www.globalknowledge.nl)

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein