



Trusted Advisor (incl 2 individuele coaching sessies)

Cursusduur: 2 Dagen **Cursuscode: TA**

Beschrijving:

Een Trusted Advisor kent de business van zijn klant door en door en voegt waarde toe met zijn adviezen. De vaardigheden die nodig zijn om een Trusted Advisor te worden, hebben vooral betrekking op interpersoonlijke vaardigheden en het slim inzetten van je expertise, zodat je een graag geziene gast bent, uiterst serieus wordt genomen en in alle lagen van de organisatie vertrouwen geniet. Deze training gaat over jouw eigen ontwikkeltraject als Trusted Advisor: daarom ontvang je naast twee trainingdagen óók twee individuele coaching sessies.

Doelgroep:

De training is gericht op medewerkers met een adviesrol die de besluitvorming bij klanten verder willen beïnvloeden. Je bent bezig om goede, langdurige relaties met klanten op te bouwen.

Doelstelling:

- Na deze training heb je:
 - Als trusted advisor jouw eigen Drijfveren-analyse gemaakt
 - Concrete acties ondernomen naar klanten en als trusted advisor meerdere gesprekken met jouw relaties gevoerd
 - Feedback door een coach gekregen op de effectiviteit van jouw handelen als trusted advisor
 - Ervaren waar jij impact maakt in gesprekken
 - Impactvolle gesprekken bij relaties gevoerd waardoor het vertrouwen is gegroeid
 - Als adviseur meer slagvaardigheid gekregen
-

Cursusinhoud:

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ Verschillen in klanttypen■ Hoe bouw je vertrouwen op■ Jouw persoonlijke drijfveren■ Impact maken in gesprekken met relaties■ Voorbereiding als trusted advisor | <ul style="list-style-type: none">■ Het voeren van duo gesprekken■ Hoe profileer ik mijzelf bij klanten en bouw ik relaties uit?■ Bewegingsplannen opstellen naar jouw klanten en hiermee aan de slag■ Wat zijn jouw Momenten van de Waarheid in businessgesprekken?■ Hoe ontwikkel je jouw klantrelatie? | <ul style="list-style-type: none">■ Verschil tussen gedrag van een adviseur en een trusted advisor■ Hoe investeer je in een relatie en netwerk je effectiever■ Welke triggers gebruik je in jouw rol als trusted advisor? |
|--|---|---|
-

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein