
ITIL 4 Managing Professional Transition

Duración: 5 Días **Código del Curso: ITIL4MP**

Temario:

El módulo de transición ITIL 4 Managing Professional está diseñado para permitir que los profesionales que han invertido en su formación en la versión anterior de ITIL puedan transitar fácilmente a ITIL y obtengan la designación de ITIL 4 Managing Professional a través de un curso y un examen.

El módulo de transición a MP permite a los candidatos reconocer sus logros anteriores al tiempo que adquieren habilidades y conocimientos actualizados que son necesarios para navegar por la economía de servicios digitales.

El módulo proporciona conocimientos sobre los elementos clave del nivel fundamentos de ITIL 4 y de los siguientes módulos del nivel intermedio que conducen a la acreditación de ITIL Managing Professional:

- ITIL 4 Creation, Delivery and Support (CDS)
 - ITIL 4 Drive Stakeholder Value (DSV)
 - ITIL 4 High Velocity IT (HVIT)
 - ITIL 4 Direct, Plan & Improve (DPI)
-

Objetivos:

- Este curso de cinco días lo prepara para el examen que lleva a la designación de ITIL 4:
 - “Profesional de gestión de ITIL (MP)”.
-

Prerequisitos:

Expertos de ITIL v3 o cualquier persona con un mínimo de 17 créditos de ITIL v3.

Siguientes cursos recomendados:

ITIL 4: Digital and IT Strategy

Contenido:

El curso comprende cinco (5) módulos cuyo contenido está basado en los programas oficiales de estudio de ITIL 4 Fundamentos y los cuatro cursos que integran la certificación intermedia ITIL 4 Managing Professional.

Módulo 1 – ITIL 4 Fundamentos

- Conceptos clave de gestión de servicio

- Los principios guía de ITIL

- Las cuatro dimensiones de la gestión de servicios

- El sistema de valor del servicio (SVS)

- La cadena de valor del servicio

Módulo 2 – ITIL 4 Create, Deliver and Support

- Planificar y construir cadenas de valor del servicio

- Planificar y gestionar los recursos en el SVS

- Flujos de valor para crear, entregar y soportar servicios

- Crear, entregar y soportar servicios

Módulo 3 – ITIL 4 Drive Stakeholder Value

- Diseñar el viaje del cliente

- Fomentar las relaciones con los interesados

- Modelar la demanda y definir la oferta de servicios

- Onboarding y offboarding de clientes y usuarios

- Co-creación continua de valor

- Obtener y validar el valor del servicio

Módulo 4 – ITIL 4 High Velocity IT

- La naturaleza de la empresa digital de alta velocidad

- El ciclo de vida del producto digital

- Principios, modelos y conceptos para entregar ti de alta velocidad

Módulo 5 – ITIL 4 Direct, Plan ; Improve

- Principios clave y métodos de dirección y planificación

- El rol del Gobierno, Riesgos y Cumplimiento (GRC) y su integración al SVS

- Comunicación y gestión del cambio organizacional

Más información:

Para más información o para reservar tu plaza llámanos al (34) 91 425 06 60

info.cursos@globalknowledge.es

www.globalknowledge.com/es-es/

Global Knowledge Network Spain, C/ Retama 7, 6ª planta, 28045 Madrid