



## Le rôle du Responsable produit dans un projet Agile (Formation certifiante Product Owner)

**Durée: 2 Jours**    **Réf de cours: GKAG05**    **Version: 2021**

### Résumé:

Cette formation permettra aux futurs Product Owner de comprendre leur rôle tant vis-à-vis du client que de l'équipe et l'impact de leurs actions sur le produit.

Les participants apprendront à se positionner par rapport au Scrum Master et aux autres membres de l'équipe. Ils sauront comment gérer les Product Backlog, rédiger et hiérarchiser les Users Stories, valider les livraisons de chaque sprint.

Cette formation permet aux participants de valider un total des crédits PDUs dans le cadre de l'obtention ou du renouvellement de leur titre de certification du PMI (Project Management Institute), selon la répartition suivante : Compétences techniques : 14 PDUs pour PMP®/PgMP®, 14 PDUs pour ACP®. PMP, PgMP et ACP sont des marques enregistrées du Project Management Institute, Inc

**Financement** : Cette formation est éligible à l'action collective Fafiec [Méthodes Agile](#).

### Public visé:

Ce module est obligatoire pour les candidats ayant les rôles ou fonctions suivantes: Fonctionnels, MOA, Responsable de produit/ Product Owner, Scrum Master, s'il doit apporter du support au client/Product Owner

Ce module est recommandé pour les candidats ayant les rôles ou fonctions suivantes : Managers, Responsable Qualité/Méthodes

### Objectifs pédagogiques:

- Cette formation permettra aux futurs Product Owner de
  - Se préparer au passage de la certification PSPO Niveau 1
- Comprendre l'investissement du Product Owner
  - Cette formation apporte les connaissances nécessaires pour qu'un Product Owner soit capable de débiter dans son rôle. La formation comporte des exercices et des Serious Games (Environ 70% de théorie et 30% de pratique).
- Comprendre son rôle par rapports aux parties prenantes du projet (équipe/Client)
- Savoir hiérarchiser les exigences et savoir agir au bon moment
  - La compétence du Product Owner deviendra plus forte au fur et à mesure qu'il s'impliquera dans les projets.

### Pré-requis:

- Posséder les aptitudes relationnelles (ouverture d'esprit et capacités de leadership) en vue de devenir un Manager Agile.
  - Avoir suivi nécessairement le module de formation GKAG01 "[Méthodes Agiles : comprendre la démarche](#)".
- Nous recommandons également d'avoir suivi la formation GKAG02 "[Travail en équipe Agile](#)", ou de posséder au préalable une expérience Agile.
- GKAG01 - Les fondamentaux de la méthode Agile SCRUM
  - GKAG02 - Travail en équipe Agile

### Test et certification

Après la formation, les participants recevront un mot de passe et pourront passer l'examen de **certification Scrum .org PSPO niveau 1**.

L'examen comporte 80 questions (60 minutes), se présente sous la forme d'un QCM et le score minimum pour obtenir le titre de certification, reconnu dans le monde entier, est de 85% de bonnes réponses.

Notez que pour augmenter les chances de réussite à l'examen, nous proposons un module d'une journée de préparation à la certification (GKAG05P)

### Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

- GKAG05P - Préparation à la certification Agile Scrum Product Owner

## Contenu:

Serious game choisi spécifiquement pour ce module : « FIFATIX »

Ce jeu a été conçu pour permettre de découvrir le rôle de Product Owner ou servir de support à un échange d'expériences entre Product Owners pratiquants. Il illustre également ce qu'est la gestion de projet Agile à un public qui se situe plutôt du côté métier.

### Organisation Scrum

- L'importance de l'Agilité dans tous les métiers et tous les secteurs
- Les différentes raisons d'être plus Agile
- Agile= Itératif + Incrémental : le bon choix de la bonne approche
- Prédicative Versus Itérative
- Le Framework Scrum (Piliers, Valeurs, Rôles, Evènements, artifacts, Done)
- Les caractéristiques du Product Owner (video)

### Identification du rôle et des activités du Responsable Produit Agile (Product Owner)

- Activités dont est responsable le Product Manager dans une entreprise
- Le Product Manager comme Mini CEO
- La fonction de Product Management
- Construire un produit Agile au travers de la planification de scénarios : Identifier la problématique, Identifier les forces en présence, Dessiner le futur, Suivre les indicateurs et s'adapter
- La Vision Produit
- Release et création de Valeur
- « Time to Market » et « First takes all »
- Agir dans l'incertitude

### Relation avec le Manager Agile (Scrum Master) et les autres membres de l'équipe

- Les différents rôles et responsabilités dans Scrum
- Définir la Valeur et délivrer la Valeur
- Points clés du Rôle du Product Owner au sein de l'équipe Scrum
- Faire des choix clairs pour optimiser la Valeur
- Rôle du Product Owner au sein du Sprint planning
- Rôle du Product Owner au sein du Sprint
- Rôle du Product Owner au sein de la Sprint Review
- Transparence et amélioration du Done
- Rôle du Product Owner au sein de la Sprint Rétrospective
- Difficulté du rôle de Product Owner et étendue de son rôle
- Les écueils rencontrés par le Product Owner

### Planification des activités (Product Backlog/Sprint Backlog)

- Planifier une Release
- L'horizon limité d'Agile, vu comme un avantage
- De la Roadmap au Product Backlog
- Différents types de Releases
- Capacité d'absorption du client
- Vitesse de l'équipe
- Contraindre par le temps
- Contraindre par le coût

### Les prévisions en Agile

### Expression du besoin, Stratégie produit, Gestion des exigences (Product Backlog)

- Caractéristiques d'un Product Backlog
- Type de composants d'un Product Backlog
- Horizon d'un Product Backlog (3 sprints « ready » maximum)
- Priorisation d'un Product Backlog par contrainte : Business, Développement Implémentation, Dépendance, Engagement, Complexité, Effort

### ROI et Valeur métier

- Différence entre Prix et Valeur
- Mesurer le succès
- Index d'usage et « Minimum Viable Product »
- Key Performance Indicators (KPI)

## Méthodes pédagogiques :

Un support de cours est mis à disposition de chaque participant via un accès en ligne personnalisé. Il reprend les éléments, concepts, jeux et outils présentés lors du cours. Ce support est destiné à favoriser la mise en place par le participant des acquis de la formation au sein de leur entreprise.

Nous privilégions un support rédigé en anglais afin de faciliter la préparation des participants au passage de la certification, dont l'examen n'est disponible qu'en anglais. La formation est délivrée en français par le formateur mais celui-ci présentera et utilisera les termes anglais spécifiques à Scrum.

Le Scrum Guide 2020 sera également mis à disposition pour chaque participant

*Ce programme est approuvé par le PMI et apporte 14 PDUs aux participants certifiés PMP, PgMP ou ACP pour renouveler leur certification (CCR program).*

En savoir plus sur les PDUs :

<https://www.globalknowledge.com/fr-fr/formations/formation/domaine/gestion-de-projet/formation-%C3%A0-la-certification-pmp-et-prince2/acquerir-des-pdus>

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Evaluation : Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire d'évaluation qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.