



## ECHT contact met klanten en collega's

**Cursusduur: 2 Dagen**    **Cursuscode: ECHT**

---

### Beschrijving:

[EXPERIENCE TRAINING] Als IT-professional is communicatie een onmisbare vaardigheid. Je hebt immers contact met steeds meer klanten en collega's. Sterker nog: van IT-professionals wordt verwacht dat ze een 'verbindende factor' zijn. In deze interactieve communicatietraining krijg je persoonlijk maatwerk, zodat je na de training van 'hart tot hart' kunt communiceren; je communicatie wordt daarmee merkbaar effectiever!

---

### Doelgroep:

Alle IT-professionals die hun interne en externe communicatie willen optimaliseren.

---

### Doelstelling:

- Bewust worden van de eigen communicatie
  - De kracht van non-verbale communicatie
  - Optimaliseren interne en externe communicatie
  - Het geven van feedback
  - Comfortabel voelen binnen een nieuwe rol in de organisatie
- 

### Extra informatie:

Deze cursus is een zgn. 'Experience Training' en onderscheidt zich van andere trainingen. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende technieken, zoals rollenspelen met professionele acteur(s), het gebruik van inspirerende B2B voorbeelden en het inzetten van spelelementen om enthousiasme aan te wakkeren en te delen. Zo beklijft het geleerde beter en de training is ook nog eens leuker en inspirerend!

---

### Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

[info@globalknowledge.nl](mailto:info@globalknowledge.nl)

[www.globalknowledge.com/nl-nl/](http://www.globalknowledge.com/nl-nl/)

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein